

Was ist das automatische Versand- und Vorteilsprogramm (ASAP)?

Unser ASAP-Programm ermöglicht Ihnen die automatische monatliche Zustellung Ihrer Lifeplus-Produkte. Gleichzeitig können Sie von reduzierten Versandkosten profitieren.

Wie kann ich das ASAP-Programm nutzen?

Auf dem Bestellformular befindet sich für jedes Produkt die Option „Für ASAP bitte ankreuzen“. Nach dem Ausfüllen einfach an uns per Post, E-Mail oder an unsere Faxnummer 0044 1480 224621 zurückschicken. Wir nehmen Ihre Bestellungen auch gerne telefonisch entgegen.

Wie kann ich mein ASAP ändern bzw. stornieren?

Kontaktieren Sie unseren Kundenservice schriftlich oder unter der (vom Festnetz aus) gebührenfreien Telefonnummer 0800 101 3201 und teilen Sie uns mit, ab wann Sie Ihre automatische Bestellung ändern und welche Produkte Sie hinzufügen bzw. nicht mehr regelmäßig erhalten möchten.

Um Ihr ASAP zu stornieren, wählen Sie auf der Preisliste bitte die Option "Stornieren ab" und geben Sie das Datum an, zu dem die Stornierung in Kraft treten soll. Das Formular dann einfach an uns zurückfaxen. Sie können uns auch gerne jederzeit anrufen oder per E-Mail kontaktieren. Ihre PIN-Nummer geht dabei nicht verloren, sie bleibt noch 12 Monate nach Ihrer letzten Bestellung bestehen. Für die Änderung bzw. Stornierung Ihres ASAP fallen keine Gebühren an.

Änderungen und Stornierungen sollten uns mindestens drei Werktage vor dem Bearbeitungsdatum Ihrer ASAP-Bestellung vorliegen

ASAP Programm-Pakete und Vorteilsprodukte (Details hierzu finden Sie auf der Preisliste)	Kostenloser Versand
Bestellwert ab 100 IP	Kostenloser Versand
Bestellwert zwischen 40 und 100 IP	50% Rabatt auf Versandkosten (€3,73).
Bestellwert unter 40 IP	Reguläre Versandkosten (€7,47)
Expressversand.....	Bitte wenden Sie sich für Preisinformationen an unseren Kundenservice (0800 101 3201).

Reguläre Versandkosten

Bis zu einem Gesamtgewicht von 31,5 kg betragen die regulären Versandkosten € 7,47 (inkl. MwSt.). Für ASAP-Partner gelten die obenstehenden Richtlinien. Unter normalen Bedingungen werden Aufträge innerhalb von 24 Stunden verschickt. Die Lieferzeit beträgt im Durchschnitt 2 bis 5 Werktage.

Unsere Kaufbedingungen

1. Bitte fügen Sie Ihre Zahlungsleistungen der Bestellung hinzu. Zahlungen per Kreditkarte/Bankeinzug gehen an Lifeplus.
2. Bestellungen werden ausgeführt solange der Vorrat reicht. Der Gesamtpreis enthält die Versandkosten. Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 2-5 Werktagen nach Bestelldatum, wir garantieren aber alle Lieferungen innerhalb von 30 Tagen.
3. Dies ist ein Kaufvertrag mit Lifeplus Europe Limited.
4. Durch das Unterzeichnen dieses Auftrags autorisieren Sie Lifeplus, Ihre Kreditkarte/Ihr Bankkonto mit den Kosten für alle umseitig aufgelisteten Produkte und Bestellungen zzgl. Versand- und Verwaltungskosten und MwSt. zu belasten. Die Zahlung kann bis zu zwei Tagen vor Versanddatum erfolgen. Lifeplus hat das Recht, diese Vereinbarung fristlos zu kündigen, sollte(n) die Kreditkarte(n), die ein Kunde zur Zahlung angegeben hat, abgelaufen oder ungültig sein, oder die Zahlung von Ihrem kontoführenden Kreditinstitut aus jeglichem Grund verweigert werden.
5. Nach Erhalt der Lieferung haben Sie die Möglichkeit, die bestellten Produkte zu überprüfen und die Annahme zu verweigern. Sollten Sie aus irgendeinem Grund mit Ihrem Einkauf nicht zufrieden sein, erstatten oder ersetzen wir Ihnen die Ware, sofern Sie mit angemessener Sorgfalt gehandhabt wurde und sich in einem wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Die Ware ist in diesem Fall innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt an die auf der Rückseite angegebenen Adresse an Lifeplus zurückzusenden. Rücksendungen, die innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen bzw. angekündigt werden, werden inkl. der Versandkosten erstattet.
6. Lifeplus behält sich das Recht vor, die Preise für Produkte aus seinem Sortiment zu ändern bzw. den Verkauf von Produkten einzustellen, einschließlich von Produkten aus Ihrer Bestellung. In diesem Fall, werden wir Sie kontaktieren. Lifeplus kann Produkte ohne Vorankündigung aus dem Sortiment nehmen. MwSt.-Sätze können sich ohne Vorankündigung ändern.
7. Für Waren, die außerhalb der 30-Tage-Frist zurückgesandt werden, müssen die Rückversandskosten und die Verantwortung für den Transport vom Kunden getragen werden, es sei denn, die Ware ist defekt oder mangelhaft. Sollten Sie die Waren nicht an uns zurücksenden, behalten wir uns das Recht vor, die Kosten des Rücktransports gegen den an Sie zu erstattenden Betrag zu verrechnen. Für den Fall, dass Sie die Ware wegen Defekt oder Beschädigung ablehnen, werden die Kosten des Rücktransports von uns übernommen.
8. Um den Einzelauftrag bzw. den ASAP-Vertrag zu stornieren, kontaktieren Sie uns bitte unter der gebührenfreien Festnetznummer 0800 101 3201 oder senden uns eine Stornierungsmittelung zu.
9. Bei Ablehnung der Ware haben Sie Anspruch auf volle Rückerstattung des von Ihnen bezahlten Produktpreises, welchen wir Ihnen innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe der Zurückweisung der Ware erstatten werden, sofern sich die Ware in einem gleichwertigen Zustand befindet wie zum Zeitpunkt der Lieferung.

Zahlungsmethode

Bezahlung per Bankeinzug? Bitte kreuzen Sie das Feld „Bankeinzug“ an und tragen Sie Ihre vollständigen Bankdaten ein. Wenn Ihre Bankdaten bereits bei uns gespeichert sind, ist es nicht nötig die Bankdaten zu wiederholen – ein Kreuz bei „Bankeinzug“ reicht aus. Das Konto muss auf Ihren Namen ausgestellt sein, damit Ihre Bestellung bearbeitet werden kann.

Bezahlung mit Kreditkarte? Geben Sie bitte Ihre vollständige Kreditkartennummer, das Ablaufdatum, die Kartenprüfnummer und den Karteninhaber an. Ohne diese Information können wir Ihren Auftrag nicht bearbeiten.

Bestellungen mit Kreditkartenzahlung und per Bankeinzug können telefonisch bei unserem Kundendienst unter der gebührenfreien Festnetznummer 0800 101 3201 aufgegeben werden. Der Versand Ihrer Bestellung erfolgt nach Zahlungseingang.

CVV nummer: Diese Nummer ist auf der Rückseite Ihrer Visa/Mastercard aufgedruckt. Es sind die letzten 3 Ziffern auf dem Unterschriftsfeld. Bei American Express ist der vierstellige Code auf der Vorderseite der Karte zu finden.

Kann ich das Konto oder die Kreditkarte eines anderen Kontoinhabers angeben? Sie selbst müssen Konto- / Kreditkarteninhaber sein, d.h. es muss auf Ihren Namen lauten. Ausnahmen sind Familienmitglieder mit gleichem Nachnamen. Die Kreditkarte muss auf Ihren Namen ausgestellt sein. Mindestalter des Käufers ist 18 Jahre.

Datenschutzerklärung

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden von Lifeplus Europe Limited und Ihrem Sponsor (zusammen „wir“ bzw. „uns“) zur Bearbeitung Ihres Auftrags und zu statistischen, Marketing- und allgemeinen Verwaltungszecken verwendet. Zur Sicherstellung dieser Dienstleistung müssen Ihre Daten gespeichert und zur Bearbeitung an Partnergesellschaften und dritte Parteien innerhalb und außerhalb Großbritanniens und im besonderen in den USA übermittelt werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass diese Daten in die USA und somit außerhalb der Europäischen Wirtschaftsgemeinschaft (EWG) transferiert werden, wo andere, evtl. weniger strenge Datenschutzbestimmungen als in Großbritannien gelten. Informationen über die Partnergesellschaften und dritten Parteien können Sie auf Anfrage von Lifeplus unter der angegebenen Adresse erhalten.

Sollte das Geschäftsverhältnis zwischen Ihrem gegenwärtigen Sponsor und Lifeplus enden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass das Unternehmen Ihre Daten an einen alternativen Sponsor weitergibt. Sie können eine Kopie Ihrer von uns gespeicherten Daten unter unserer englischen Adresse anfordern, um eventuelle Ungenauigkeiten Ihrer Informationen zu berichtigen. Alle gespeicherten Informationen unterliegen dem britischen Datenschutzgesetz von 1998. Ihr Sponsor wird Ihnen möglicherweise Informationen über unsere Dienstleistungen, Sonderangebote und Produkte zukommen lassen oder Sie zu Veranstaltungen einladen. Auch könnte er Sie nach Ihren persönlichen Erfahrungen mit unseren Produkten und Dienstleistungen befragen. Möchten Sie jedoch nicht (auch nicht per Post oder Telefon) mit Informationen über Produkte und Dienstleistungen, die uns relevant erscheinen, kontaktiert werden, kreuzen Sie es bitte auf dem Bestellformular an.

30 Tage Geld-zurück-Garantie

Lifeplus Europe Limited, ansässig in Little End Road, St Neots PE19 8JH, England, bietet für alle Produkte eine 30-tägige Geld-zurück-Garantie an. Das Unternehmen garantiert die Qualität all seiner Produkte. Sollte ein Produkt wider Erwarten einen Produktionsfehler aufweisen bzw. Sie als Kunde mit einem Lifeplus-Produkt nicht vollkommen zufrieden sein, kann es gegen volle Rückerstattung bzw. Ersatz innerhalb von 30 Tagen ab Versanddatum an Lifeplus zurückgeschickt werden. Rücksendungen, die innerhalb von 14 Tagen erfolgen bzw. angekündigt werden, werden inkl. Versandkosten erstattet, ansonsten gehen die Versandkosten zu Lasten des Käufers. **Bitte rufen Sie Lifeplus an, bevor Sie Ihre Waren zurücksenden.** Diese Garantie gilt nur für in Europa verkaufte Lifeplus-Produkte. Waren, die außerhalb der 30-Tage-Frist zurückgesandt werden, können nicht zurückerstattet bzw. ausgetauscht werden, es sei denn, die Ware ist defekt. Diese Klausel schränkt Ihre gesetzlichen Rechte nicht ein.



Lifeplus Europe Limited ist Mitglied der britischen Gesellschaft für Direktverkauf ("DSA") und seine Partner verpflichten sich zur Einhaltung des DSA-Verhaltenskodex. Sollten Sie wider Erwarten Bedenken bezüglich der Lieferung der oben genannten Produkte bzw. des Verhaltens Ihres Sponsors haben, welche weder von diesem noch von Lifeplus Europe Limited geklärt werden können, können Sie die DSA kontaktieren (Enterprise House, 30 Billing Road, Northampton NN1 5DQ, Tel: + 44 (0) 1604-625700; dsaoffice@dsa.org.uk), welche für solche Situationen ein Streitbeilegungsverfahren anbietet.

Adresse für die Rücksendung von Paketen

Lifeplus Europe, Postfach 1412
Schlitzerstrasse 50, 36243 Niederaula, Deutschland

Preise und Informationen zum Zeitpunkt der Drucklegung (05/14). Die Preise sind inklusive MwSt zzgl. Versandkosten. Wir behalten uns das Recht vor, diese Preise jederzeit zu ändern.

Geschäftszeiten: Mo – Fr 8.00 Uhr – 19.00 Uhr, Sa: 9.00 Uhr – 17.00 Uhr
Fax- und Emailbestellungen können jederzeit aufgegeben werden.

Diese Preisliste steht auch unter www.lifeplus.com zur Verfügung, sollten Sie einen größeren Schriftzug bevorzugen.

Lifeplus Europe Ltd. ist ein in
England registriertes Unternehmen
mit eingetragenem Firmensitz in:

Little End Road, St Neots
PE19 8JH England

www.lifeplus.com • info.eu@lifeplus.com

Gebührenfreie Festnetznummer:

0800 101 3201

Tel: 0044 1480 224620

Fax: 0044 1480 224621



© 2014 Lifeplus Europe

ITEM #3000